وزارة الطاقة والثروة المعدنية

رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية

رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية

قيمنا

العمل بروح الفريق

نشر واستخدام المعرفة

النزاهة والشفافية

التميز والريادة

الولاء والانتماء

للتواصل مع المعنيين في

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

أوقات الدوام الرسمي من 8:30 صباحا الى 3:30 ظهرا

الهاتف المجاني: 080022238

هاتف الوزارة: 065803060

فاكس : 065865714

دليل الخدمات على الموقع الالكتروني

www.memr.gov.jo

للاقتراحات والشكاوى : csc@memr.gov.jo

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

بطاقة خدمة تركيب انظمة خلايا شمسية غير مرتبطة مع الشبكة لمنازل الاسر الفقيرة الواقعة خارج حدود التنظيم والبعيدة عن الشبكات الكهربائية على حساب فلس الريف

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

تركيب انظمة خلايا شمسية غير مرتبطة مع الشبكة لمنازل الاسر الفقيرة الواقعة خارج حدود التنظيم والبعيدة عن الشبكات الكهربائية على حساب فلس الريف			
هيكلية الخدمة	✓ خدمة رئيسية ☐ خدمة فرعية		
نوع الخدمة	✓ إجرائية ☐ استعلامية		
التشريع الناظم للخدمة	قرار رئاسة الوزراء		
شروط تقديم الخدمة	وفق الاسس المعتمدة		
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	الدائرة	شكل الوثيقة
	مخطط موقع تنظيمي	امانة عمان / البلديات / سلطة وادي الأردن	نسخة اصلية
	مخطط أراضي	دائرة الاراضي والمساحة	نسخة اصلية
	سند تسجيل أراضي	دائرة الاراضي والمساحة	نسخة اصلية
	الهوية الشخصية	دائرة الاحوال المدنية	صورة
	دراسة حالة اجتماعية	وزارة التنمية الاجتماعية	صورة
فئة متلقي الخدمة	✓ المواطنين ☐ المقيمين ☐ الاعمال ☐ الحكومة		
مراحل تقديم الخدمة			
إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية	1. استلام طلبات تركيب انظمة الخلايا الشمسية من المواطنين مرفقا بها الوثائق في مكتب اسعاد المتعاملين والمكاتب الفرعية/ استلام طلبات إيصال التيار الكهربائي من خلال الموقع الالكتروني. 2. التدقيق على الوثائق وتسجيل الاستدعاء حسب النموذج المعتمد وفي حال عدم استكمال الوثائق يتم الاتصال مع صاحب العلاقة. 3. الكشف الميداني للمنازل واعداد تقرير الكشف. 4. التنسيب بالموافقة للمواقع المطابقة للأسس لعرضها على اللجنة التوجيهية العليا والاعتذار عن المواقع التي لا ينطبق عليها الاسس. 5. اجتماع اللجنة التوجيهية العليا لدراسة الطلبات والتنسيب بطرح عطاء لتركيب الانظمة. 6. ابلاغ كافة المستفيدين بالموافقة أو الاعتذار بواسطة (رسائل نصية، خطابات الاعتذار، هاتفيا وكتاب اعتذار للجهات الرسمية، ووضع المحضر على موقع الوزارة). 7. اعداد المواصفة الفنية الخاصة بالموقع المراد ايصال التيار الكهربائي له. 8. عرض المواصفة الفنية على لجنة الشراء الخاصة لإقرارها. 9. طرح عطاء لتنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية واحالة العطاء. 10. تنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية من خلال الشركة المحال عليها العطاء. 11. استلام المواقع المنفذة.		
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	ثلاثة اشهر		
قيمة الرسوم	لا يوجد		
آلية الدفع	☐ نقداً ☐ تحويل بنكي ☐ إي فواتيركم ☐ محافظ رقمية ☐ بطاقة الصراف الآلي		
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة	
	نظام طاقة شمسية غير مرتبط مع الشبكات الكهربائية	مستمرة	

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة	✓ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الخدمات ذات العلاقة	الشريك
	تركيب انظمة الخلايا الشمسية	شركات تركيب انظمة الطاقة المتجددة
	عضو لجنة توجيهية	شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز
	عضو لجنة توجيهية عليا	وزارة الادارة المحلية
	مراقب	ديوان المحاسبة
	عضو لجنة الشراء الخاصة	وزارة الاشغال العامة والاسكان
	عضو لجنة الشراء الخاصة	دائرة العطاءات
الوصول للخدمة		
قنوات تقديم الخدمة	مكانيا	✓ مكتب اسعاد المتعاملين ☐ مركز خدمة المواطن ☐ شركة البريد الاردني
	الكترونيا	✓ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ بوابة الحكومة الالكترونية ☐ تطبيق الهاتف الذكي للدائرة ☐ تطبيق سند ☐ بريد الكتروني
	قنوات اخرى	☐ فاكس ☐ هاتف الدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني
الفروع المقدمة للخدمة	المكاتب الرئيسية/ مبنى وزارة الطاقة والثروة المعدنية مكتب إقليم الشمال مكتب محافظة المفرق مكتب إقليم الجنوب	
مكان تقديم الخدمة	☐ مركزي ✓ لا مركزي	
معلومات الاتصال والتواصل	✓ رقم هاتف: 065803060 ✓ بريد إلكتروني: memr@memr.gov.jo ✓ فاكس: 065865714	
اوقات تقديم الخدمة	مكانياً	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من 8:30 ص إلى 3:30 م)
	الكترونياً	24 ساعة/7 ايام في الاسبوع