وزارة الطاقة والثروة المعدنية

## رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية

## رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية

## قيمنا

العمل بروح الفريق

نشر واستخدام المعرفة

النزاهة والشفافية

التميز والريادة

الولاء والانتماء

## للتواصل مع المعنيين في

## وزارة الطاقة والثروة المعدنية


أوقات الدوام الرسمي من 8:30 صباحا الى 3:30 ظهرا

الهاتف المجاني: 080022238

هاتف الوزارة: 065803060

فاكس : 065865714

دليل الخدمات على الموقع الالكتروني

www.memr.gov.jo

للاقتراحات والشكاوى : csc@memr.gov.jo

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

# بطاقة خدمة طلب الموافقه على اعفاء نظم وأجهزة ومعدات ترشيد استهلاك الطاقة

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

| طلب الموافقه على اعفاء نظم وأجهزة ومعدات ترشيد استهلاك الطاقة | | | |
|---|---|---|---|
| هيكلية الخدمة | ✓ خدمة رئيسية ☐ خدمة فرعية | | |
| نوع الخدمة | ✓ إجرائية ☐ استعلامية | | |
| التشريع الناظم للخدمة | نظام الاعفاءات رقم (13) لسنة 2015 وتعديلاته | | |
| شروط تقديم الخدمة | ان تنطبق على المواد المراد اعفاؤها شروط ومتطلبات الاعفاء الواردة في النظام | | |
| الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة | الوثيقة | الدائرة | شكل الوثيقة |
| | كتاب رسمي متضمنا نسبة التوفير والتحقق من صحة تقرير الفحص واعتمادية المختبر الفاحص | مؤسسة المواصفات والمقاييس | صورة |
| فئة متلقي الخدمة | ✓ المواطنين ✓ المقيمين ✓ الاعمال ✓ الحكومة | | |
| مراحل تقديم الخدمة | | | |
| إجراءات تقديم الخدمة الرئيسية | <u>في حالة وحدات الانارة والمصابيح (قرار رئاسة)</u><br>1. تعبئة نموذج طلب الموافقة على منح الاعفاء من خلال الموقع الالكتروني للوزارة/ الخدمات الالكترونية/ الطلبات الالكترونية/ طلب اعفاء مدخلات ونظم مصادر الطاقة المتجددة ومدخلات ونظم ترشيد استهلاك الطاقة/ نظم وأجهزة ومعدات ترشيد استهلاك الطاقة<br>2. دراسة الطلب والمرفقات من قبل قسم الاعفاءات والحوافز<br>3. اعداد كتاب منح الموافقة على الاعفاء وتوقيعة من عطوفة الامين العام<br>4. تسليم الكتاب لمتلقي الخدمة<br><u>في حالة اعفاء نظم واجهزة ومعدات كفاءة وترشيد الطاقة</u><br>1. تعبئة نموذج طلب الموافقة على منح الاعفاء من خلال الموقع الالكتروني للوزارة/ الخدمات الالكترونية/ الطلبات الالكترونية/ طلب اعفاء مدخلات ونظم مصادر الطاقة المتجددة ومدخلات ونظم ترشيد استهلاك الطاقة/ نظم وأجهزة ومعدات ترشيد استهلاك الطاقة، مع ضرورة تحميل الكتاب الصادر عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الذي يبين مواصفات الجهاز<br>2. دراسة الطلب من قبل لجنة الاعفاءات ضمن اجتماعها الاسبوعي<br>3. تجهيز قرار بالموافقة على الاعفاء في حال تحقيق شروط ومتطلبات الاعفاء والاعتذار عن الاعفاء في حال عدم تحقيق شروط متطلبات الاعفاء.<br>4. في حال الموافقة او الاعتذار توقيع القرار من معالي الوزير<br>5. إعداد كتاب رسمي مرفقا به قرار الموافقة او الاعتذار على الاعفاء | | |
| الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة | (3) ايام عمل لوحدات الانارة واللمبات<br>(12) يوم عمل في حالة نظم واجهزة ومعدات كفاءة وترشيد الطاقة | | |
| قيمة الرسوم | لا يوجد | | |
| آلية الدفع | ☐ نقداً ☐ تحويل بنكي ☐ إي فواتيركم ☐ محافظ رقمية ☐ بطاقة الصراف الآلي | | |
| مخرج الخدمة | شكل مخرج الخدمة | مدة صلاحية الوثيقة | |
| | كتاب رسمي | يستخدم لمرة واحدة | |
| شركاء الخدمة | | | |
| تصنيف الخدمة | ✓ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية | | |
| الشريك ودوره في تقديم الخدمة | الخدمات ذات العلاقة | الشريك | |
| | عضو لجنة اعفاءات | دائرة الجمارك العامة | |
| | عضو لجنة اعفاءات | دائرة ضريبة الدخل والمبيعات | |
| | عضو لجنة اعفاءات | وزارة الصناعة والتجارة والتموين | |

وزارة الطاقة والثروة المعدنية

| | | |
|---|---|---|
| | عضو لجنة اعفاءات | وزارة البيئة |
| | دراسة التقارير واصدار كتاب يتضمن صحة التقرير واعتمادية المختبر الفاحص | مؤسسة المواصفات والمقاييس |
| **الوصول للخدمة** | | |
| قنوات تقديم الخدمة | مكانيا | ☐ مكتب اسعاد المتعاملين ☐ مركز خدمة المواطن ☐ شركة البريد الاردني |
| | الكترونيا | ✓ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ بوابة الحكومة الالكترونية<br>☐ تطبيق الهاتف الذكي للدائرة ☐ تطبيق سند ☐ بريد الكتروني |
| | قنوات اخرى | ☐ فاكس ☐ هاتف الدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني |
| الفروع المقدمة للخدمة | لا يوجد | |
| مكان تقديم الخدمة | ✓ مركزي ☐ لا مركزي | |
| معلومات الاتصال والتواصل | ✓ رقم هاتف: 065803060 ✓ بريد إلكتروني: memr@memr.gov.jo<br>✓ فاكس: 065865714 | |
| اوقات تقديم الخدمة | مكانيا | لا يوجد |
| | الكترونيا | 24 ساعة/7 ايام في الاسبوع |