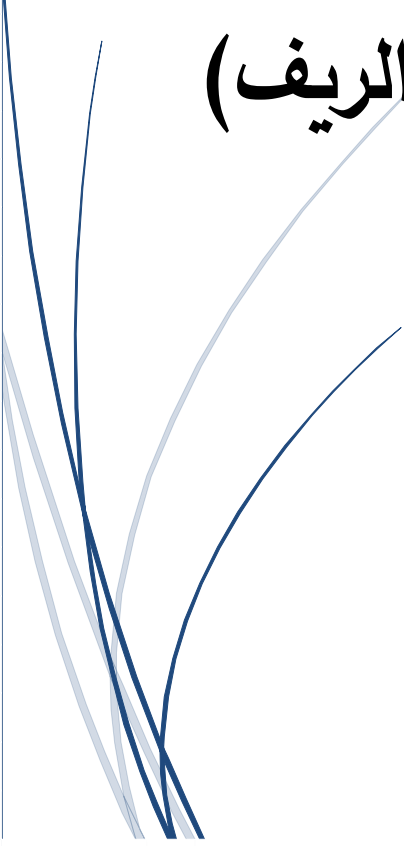




خدمات إيصال التيار الكهربائي للشرح المعتمدة (داخل/ خارج التنظيم) على حساب فلس الريف (مديرية الكهرباء و كهربة الريف)



اعداد: قسم تطوير العمليات والخدمات
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي

إيصال التيار الكهربائي للمستفيدين حسب الشرائح المعتمدة من الشبكات المحلية القائمة على حساب فلس الريف (داخل/خارج التنظيم)

هيكلية الخدمة			☒ خدمة رئيسية ☐ خدمة فرعية
التشريع الناظم للخدمة			أسس ايصال التيار الكهربائي للشرائح المستفيدة على حساب فلس الريف
شروط تقديم الخدمة			وفقا للأسس المعتمدة.
الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة	الوثيقة	الدائرة	شكل الوثيقة
	مخطط موقع	امانة عمان / البلديات / سلطة وادي الأردن	نسخة اصلية
	مخطط اراضي	دائرة الاراضي والمساحة	نسخة اصلية
	سند تسجيل	دائرة الاراضي والمساحة	نسخة اصلية
	إذن اشغال	امانة عمان /البلديات	نسخة اصلية
	هوية الاحوال المدنية	دائرة الاحوال المدنية	صورة
	دراسة حالة اجتماعية	وزارة التنمية الاجتماعية	صورة
فئة متلقي الخدمة			☒ المواطنين ☐ المقيمين ☐ الاعمال ☒ الحكومة
مراحل تقديم الخدمة			
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة		معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء
	استلام طلبات إيصال التيار من المواطنين مرفقا بها الوثائق المطلوبة الواردة اعلاه في مكتب اسعاد المتعاملين والمكاتب الفرعية، او الكترونيا من خلال الموقع الالكتروني للوزارة		١٥ دقيقة
	التدقيق على الوثائق وتسجيل الاستدعاء حسب النموذج المعتمد وفي حال عدم استكمال الوثائق يتم الاتصال مع صاحب العلاقة.		15دقيقة
	الكشف الميداني للتجمعات السكانية واعداد تقرير الكشف		٣ ايام عمل كحد اقصى
	التنسبب بالموافقة للمواقع المطابقة للاسس لعرضها على اللجنة التوجيهية العليا والاعتذار عن المواقع التي لاينطبق عليها الاسس		يوم عمل

شهر (دوري شهري)	اجتماع اللجنة التوجيهية العليا لاقرار طلبات المستفيدين وتكليف الشركات بالتنفيذ .	
يوم عمل	ابلاغ كافة المستفيدين بالموافقة أو الاعتذار بواسطة (رسائل نصية، خطابات الاعتذار، هاتفيا وكتاب اعتذار للجهات الرسمية، ووضع المحضر على موقع الوزارة)	
شهر	تقوم شركة التوزيع المعنية باعداد المخططات التصميمية وجداول الكميات اللازمة لايصال التيار الكهربائي والبدء بالتنفيذ.	
٢ ايام عمل	دراسة وتدقيق المخططات التصميمية لكافة المواقع التي تم التنسيب بالموافقة عليها .	
شهر	استلام المطالبات الماليه من شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز والتي تتضمن على الاقل حوالي ١٥٠ معاملة	
اسبوع عمل	استلام المواقع المنفذة من شركات التوزيع	
ثلاثة أشهر		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مستمر	طاقة كهربائية	
شركاء الخدمة		
☒ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
تنفيذ مشاريع ايبصال التيار الكهربائي، اعضاء لجنة توجيهية عليا	شركات توزيع الكهرباء حسب مناطق الامتياز	
عضو لجنة توجيهية عليا	وزارة الشؤون البلدية	
اعداد دراسة حالة	وزارة التنمية الاجتماعية	
عضو مراقب	ديوان المحاسبة	

الوصول للخدمة

مكان تقديم الخدمة	☐ مركزي ☒ لا مركزي
الفروع المقدمة للخدمة	مكتب اقليم الشمال مكتب اقليم الوسط مكتب اقليم الجنوب
قنوات تقديم الخدمة	☒ مكتب اسعاد المتعاملين ☒ الموقع الالكتروني للدائرة
معلومات الاتصال والتواصل	☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي ، وقت الدوام (من ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠)

إيصال التيار الكهربائي للآبار الارتوازية الواقعة خارج حدود التنظيم بواسطة الشبكات الكهربائية أو باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير مرتبطة مع الشبكة على حساب فلس الريف

خدمة رئيسية خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قرار رئاسة الوزراء رقم ١٥١٢		التشريع الناظم للخدمة
- ان يتم الحصول على كافة التراخيص اللازمة من قبل الوزارات والدوائر الحكومية المعنية وحسب الاصول. - مساهمة فلس الريف بكلفة تقدر ب (١٢٠٠٠) دينار في ايصال التيار الكهربائي للمزارع المتضمنة الآبار الارتوازية الخاصة بالمواطنين والمزارع التابعة للجمعيات (الخيرية والتعاونية) والآبار الارتوازية والتابعة لمؤسسات الدولة ويتضمن ذلك ما يلي:- أ- إيصال التيار الكهربائي بواسطة الشبكات الكهربائية. ب- إيصال التيار الكهربائي بواسطة أنظمة الخلايا الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة.		شروط تقديم الخدمة
الوثيقة	الدائرة	شكل الوثيقة
مخطط موقع	امانة عمان/ البلديات / سلطة وادي الأردن	نسخة اصلية
مخطط اراضي	امانة عمان/ البلديات	نسخة اصلية
سند تسجيل	امانة عمان/ البلديات	نسخة اصلية
رخصة بئر	سلطة المياه	صورة
عدم ممانعة إيصال تيار كهربائي	سلطة المياه	صورة
هوية احوال مدنية	دائرة الاحوال المدنية	صورة
المواطنين المقيمين الاعمال الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء
	استلام طلبات إيصال التيار من المواطنين مرفقا بها الوثائق المطلوبة في مكتب اسعاد المتعاملين والمكاتب الفرعية. من خلال الموقع الالكتروني للوزارة	١٥ دقيقة

١٥ دقيقة	التدقيق على الوثائق وتسجيل الاستدعاء حسب النموذج المعتمد وفي حال عدم استكمال الوثائق يتم الاتصال مع صاحب العلاقة.
٣ ايام عمل	الكشف الميداني للآبار واعداد تقرير الكشف
يوم عمل	التنسيب بالموافقة للمواقع المطابقة للاسس لعرضها على اللجنة التوجيهية العليا والاعتذار عن المواقع التي لاينطبق عليها الاسس
شهر (دوري شهري)	اجتماع اللجنة التوجيهية العليا لاقرار طلبات المستفيدين وتكليف الشركات بالتنفيذ
يوم عمل	ابلاغ كافة المستفيدين بالموافقة أو الاعتذار بواسطة (رسائل نصية، خطابات الاعتذار، هاتفيا وكتاب اعتذار للجهات الرسمية، ووضع المحضر على موقع الوزارة)
في حالة اىصال التيار الكهربائي من الشبكة الكهربائية القائمة	
شهر	تقوم شركة التوزيع المعنية باعداد المخططات التصميمية وجداول الكميات اللازمة لايصال التيار الكهربائي والبدء بالتنفيذ.
٢ ايام عمل	دراسة وتدقيق المخططات التصميمية لكافة المواقع التي تم التنسيب بالموافقة عليها.
شهر	استلام المطالبات الماليه من شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز والتي تتضمن على الاقل حوالي ١٥٠ معاملة
اسبوع عمل	استلام المواقع المنفذة من شركات التوزيع
في حالة استخدام انظمة الخلايا الشمسية	
٣ ايام	اعداد المواصفة الفنية الخاصة بالموقع المراد اىصال التيار الكهربائي له .
٣ ايام	العرض على لجنة العطاءات الخاصة
شهر	طرح عطاء لتنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية واحالة العطاء
اسبوع	تنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية من خلال الشركة المحال عليها العطاء
أسبوع عمل	استلام المواقع المنفذة

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة		للمواقع من خلال الشبكة : شهرين للمواقع بانظمة غير مرتبطة مع الشبكة : شهر ونصف	
قيمة الرسوم		لا يوجد رسوم للخدمة	
مخرج الخدمة		شكل مخرج الخدمة	
		مدة صلاحية الوثيقة	
		نظام كهربائي أو نظام طاقة شمسية لضخ المياه	
شركاء الخدمة			
تصنيف الخدمة		☒ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية	
الشريك ودوره في تقديم الخدمة		الشريك	
		دور الشريك	
		شركات المقاولات	
		تنفيذ مشروع الطاقة الشمسية بعد طرح العطاء .	
		شركات التوزيع	
		تنفيذ الموقع في حال المعاملة ايصال تيار كهربائي .	
		وزارة الاشغال	
		عضو لجنة عطاءات	
		دائرة العطاءات الحكومية	
		وزارة المالية	
		ديوان المحاسبة	
		وزارة الشؤون البلدية	
		ديوان المحاسبة	
الوصول للخدمة			
مكان تقديم الخدمة		☐ مركزي ☒ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة		مكتب اقليم الشمال مكتب اقليم الوسط مكتب اقليم الجنوب	
قنوات تقديم الخدمة		☒ مكتب اسعاد المتعاملين ☒ الموقع الالكتروني للدائرة	
معلومات الاتصال والتواصل		☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس	
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي ، وقت الدوام (من ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠)	

مشروع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المرتبطة مع الشبكة الكهربائية المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية والأسر العفيفة على حساب فلس الريف.

خدمة رئيسية ☐ خدمة فرعية ☐			هيكلية الخدمة
قرار رئاسة الوزراء			التشريع الناظم للخدمة
أن يكون مقدم الطلب مستفيدا من صندوق المعونة الوطنية			شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
نسخة اصلية	أمانة عمان / البلديات	مخطط موقع تنظيمي	
نسخة اصلية	دائرة الاراضي والمساحة	مخطط أراضي	
نسخة اصلية	دائرة الاراضي والمساحة	سند تسجيل أراضي	
صورة	صندوق المعونة الوطنية	كرت المعونة الوطنية ساري المفعول	
الفاتورة الاصلية	شركات التوزيع حسب منطقة الامتياز	فاتورة كهرباء للمستفيد(١٢) شهر	
صورة	دائرة الاحوال المدنية	الهوية الشخصية	
☐ المواطنين ☐ المقيمين ☐ الاعمال ☐ الحكومة			فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء		الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
١٥ دقيقة		استلام طلبات تركيب انظمة الخلايا الشمسية من المواطنين مرفقا بها الوثائق المطلوبة في مكتب اسعاد المتعاملين والمكاتب الفرعية او الكترونيا من خلال الموقع الالكتروني للوزارة .	
١٥ دقيقة		التدقيق على الوثائق وتسجيل الاستدعاء حسب النموذج المعتمد وفي حال عدم استكمال الوثائق يتم الاتصال مع صاحب العلاقة.	
٣ ايام عمل كحد اقصى		الكشف الميداني للمنازل واعداد تقرير الكشف	
يوم عمل		التنسيق بالموافقة للمواقع المطابقة للاسس لعرضها على اللجنة التوجيهية العليا والاعتذار عن المواقع التي لاينطبق عليها الاسس	

اجتماع اللجنة التوجيهية العليا لاقرار طلبات المستفيدين والتتسيب بطرح عطاء لتركيب الانظمة	شهر (دوري شهري)	
ابلاغ كافة المستفيدين بالموافقة أو الاعتذار بواسطة (رسائل نصية، خطابات الاعتذار، هاتفيا وكتاب اعتذار للجهات الرسمية، ووضع المحضر على موقع الوزارة)	يوم عمل	
إعداد المواصفة الفنية الخاصة بالموقع المراد ايصال التيار الكهربائي له .	٣ ايام	
عرض المواصفة الفنية على لجنة العطاءات الخاصة لاقرارها	٣ ايام	
طرح عطاء لتنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية واحالة العطاء .	شهر	
تنفيذ تركيب انظمة الخلايا الشمسية من خلال الشركة المحال عليها العطاء .	اسبوع	
قيام الشركة المحال عليها العطاء باجراءات الربط مع الشبكة من خلال شركة التوزيع حسب مناطق الامتياز	شهر	
استلام المواقع المنفذة	أسبوع عمل	
الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	ثلاثة اشهر	
قيمة الرسوم	لا يوجد	
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مدة صلاحية الوثيقة
	نظام طاقة شمسية مرتبط مع الشبكات الكهربائية.	مستمر
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة	خدمة افقية ☐ خدمة عامودية ☐	

الشريك		دور الشريك
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	شركات تركيب انظمة الطاقة المتجددة	تركيب أنظمة الخلايا الشمسية
	شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز	اعداد دراسات اثر ربط النظام مع الشبكة والموافقات التابعة لها ، عضو لجنة توجيهية عليا
	وزارة الشؤون البلدية	عضو لجنة توجيهية عليا
	وزارة المالية	عضو لجنة عطاءات خاصة
	ديوان المحاسبة	عضو مراقب
	وزارة الاشغال العامة والاسكان	عضو لجنة عطاءات خاصة
	دائرة العطاءات	عضو لجنة عطاءات خاصة
	الوصول للخدمة	
مكان تقديم الخدمة	☐ مركزي ☒ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	مكتب اقليم الشمال مكتب اقليم الوسط مكتب اقليم الجنوب	
قنوات تقديم الخدمة	☒ مكتب اسعاد المتعاملين ☒ الموقع الالكتروني للدائرة	
معلومات الاتصال والتواصل	☒ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠)	

اِصال التيار الكهربائي للمنازل الفردية الواقعة خارج حدود التنظيم باستخدام انظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فلس الريف

☐ خدمة رئيسية ☐ خدمة فرعية			هيكلية الخدمة
قرار رئاسة الوزراء			التشريع الناظم للخدمة
وفق الاسس المعتمدة			شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
نسخة اصلية	امانة عمان / البلديات / سلطة وادي الأردن	مخطط موقع تنظيمي	
نسخة اصلية	دائرة الاراضي والمساحة	مخطط أراضي	
نسخة اصلية	دائرة الاراضي والمساحة	سند تسجيل أراضي	
صورة	دائرة الاحوال المدنية	الهوية الشخصية	
☐ المواطنين ☐ المقيمين ☐ الاعمال ☐ الحكومة			فئة متلقي الخدمة

مراحل تقديم الخدمة

معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة
١٥ دقيقة	استلام طلبات تركيب انظمة الخلايا الشمسية من المواطنين مرفقا بها الوثائق في مكتب اسعاد المتعاملين والمكاتب الفرعية من خلال الموقع الالكتروني للوزارة.
١٥ دقيقة	التدقيق على الوثائق وتسجيل الاستدعاء حسب النموذج المعتمد وفي حال عدم استكمال الوثائق يتم الاتصال مع صاحب العلاقة.
٣ ايام عمل كحد أقصى	الكشف الميداني للمنازل واعداد تقرير الكشف.
يوم عمل	التنسيق بالموافقة للمواقع المطابقة للأسس لعرضها على اللجنة التوجيهية العليا والاعتذار عن المواقع التي لاينطبق عليها الاسس
شهر (دوري شهري)	اجتماع اللجنة التوجيهية العليا لدراسة الطلبات والتنسيق بطرح عطاء لتركيب الانظمة

يوم عمل	إبلاغ كافة المستفيدين بالموافقة أو الاعتذار بواسطة (رسائل نصية، خطابات الاعتذار، هاتفياً وكتاب اعتذار للجهات الرسمية، ووضع المحضر على موقع الوزارة)	
٣ أيام	أعداد المواصفة الفنية الخاصة بالموقع المراد إيصال التيار الكهربائي له .	
٣ أيام	عرض المواصفة الفنية على لجنة العطاءات الخاصة لأقرارها	
شهر	طرح عطاء لتنفيذ تركيب أنظمة الخلايا الشمسية وإحالة العطاء.	
أسبوع	تنفيذ تركيب أنظمة الخلايا الشمسية من خلال الشركة المحال عليها العطاء.	
شهر كحد أقصى	قيام الشركة المحال عليها العطاء بإجراءات الربط مع الشبكة من خلال شركة التوزيع حسب مناطق الامتياز	
أسبوع عمل	استلام المواقع المنفذة	
ثلاثة اشهر		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	نظام طاقة شمسية غير مرتبط مع الشبكات الكهربائية	

شركاء الخدمة		
☐ خدمة افقية ☐ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
الشريك	دور الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
شركات تركيب أنظمة الطاقة المتجددة	تركيب أنظمة الخلايا الشمسية	
شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز	اعداد دراسات اثر ربط النظام مع الشبكة والموافقات التابعة لها ، عضو لجنة توجيهية عليا	
وزارة الشؤون البلدية	عضو لجنة توجيهية عليا	
وزارة المالية	عضو لجنة عطاءات خاصة	
ديوان المحاسبة	عضو مراقب	
وزارة الاشغال العامة والاسكان	عضو لجنة عطاءات خاصة	
دائرة العطاءات	عضو لجنة عطاءات خاصة	
الوصول للخدمة		
☐ مركزي ☐ لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
مكتب اقليم الشمال مكتب اقليم الوسط مكتب اقليم الجنوب		الفروع المقدمة للخدمة
☐ مكتب اسعاد المتعاملين ☐ الموقع الالكتروني للدائرة		قنوات تقديم الخدمة
☐ رقم هاتف ☐ بريد إلكتروني ☐ فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي . وقت الدوام (من ٨:٣٠ إلى ٣:٣٠)		اوقات تقديم الخدمة