



وَنَازَرَةُ الطُّاقَةِ وَالشَّرَوَةِ الْمُعَدَّنِيَّةِ

الخطة الاستراتيجية للأعوام (2021-2019)

الأصدار الرابع



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد

الفهرس

المحتويات	رقم الصفحة
مقدمة	3
نبذة عن الوزارة	5
الرؤية والرسالة	6
القيم الجوهرية	6
تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة	7
الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها	9
الأهداف القطاعية	9
الأهداف الاستراتيجية	10
ارتباط الاهداف الاستراتيجية مع الاهداف الوطنية	11
مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية	13
مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية	14
ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع والوحدات التنظيمية التي تعمل على تنفيذها	18

مقدمة

يعتبر قطاع الطاقة والثروة المعدنية من أهم القطاعات الحيوية في المملكة الاردنية الهاشمية لما له من أثر كبير في التنمية المستدامة، وقد حقق هذا القطاع انجازات كبيرة خلال الفترة الماضية على الرغم من التحديات الكبيرة التي يواجهها من افتقار الى المصادر التجارية المحلية للطاقة، والاعتماد على الاستيراد حيث استورد الاردن حوالي (91%) عام 2019 من احتياجاته من الطاقة.

وعلى صعيد الثروة المعدنية تعتبر المملكة الاردنية الهاشمية بلداً "غنياً" بثرواته الطبيعية نتيجة التنوع المتميز في جيولوجيته وتعتبر المعلومات والدراسات والخرائط الخاصة بموارد الأرض بمثابة القواعد الأساسية للبنية التحتية للعديد من الصناعات التي تعود بإيرادات وعوائد اقتصادية واجتماعية للوطن من خلال مساهمتها بشكل فعال في تشغيل الأيدي العاملة المحلية وتغطية حاجة السوق المحلي من الخامات الأولية ومن المنتجات الوسيطة والنهائية ورشد الدخل القومي بعمليات صعبة.

ولتحقيق اهداف هذا القطاع ومواجهة التحديات وبما يتوافق مع الرؤى الملكية ووثيقة رؤية الاردن 2025 ، وعلى خطى النهضة أولويات عمل الحكومة للعامين (2019-2020) ضمن المحاور الثلاث (دولة القانون، دولة الانتاج، دولة التكافل) تعمل وزارة الطاقة والثروة المعدنية على التخطيط على المدى الطويل والقصير باستخدام النهج التشاركي وبالتعاون مع كافة الجهات المعنية لتحقيق رؤيتها المتمثلة بتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

ومن هنا جاءت استراتيجية الوزارة للأعوام (2019-2021) متضمنة البرامج والمشاريع المنبثقة من رؤية الوزارة ورسالتها والتي ستعمل خلال الفترة القادمة على رفع مستوى الاداء للقطاع على المستويين الفني والاداري وصولاً للمساهمة بتحقيق الاهداف الوطنية.

نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية

أنشئت وزارة الطاقة والثروة المعدنية في أواخر العام 1984 وعهد إليها إدارة وتنظيم قطاع الطاقة بموجب نظام تنظيم وإدارة وزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (26) لسنة 1985 بشكل يحقق الأهداف الوطنية وبحيث تتولى مسؤولية التخطيط الشامل للقطاع من حيث التنظيم ووضع السياسات العامة ومتابعة تنفيذها بما يحقق توفير الطاقة اللازمة للتنمية الشاملة المستدامة بأقل كلفة ممكنة وبأفضل المواصفات من خلال تطوير وتنفيذ السياسات والتشريعات والبرامج المناسبة.

خلال عام 2011 تم ضم مشروع كهربية الريف لوزارة الطاقة والثروة المعدنية وانشاء وحدة تنظيمية لإدارة مشروع كهربية الريف بحيث تصبح جزءا من الهيكل التنظيمي للوزارة.

وبموجب قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية رقم (17) لسنة (2014) الفقرة ج /1 انضمت سلطة المصادر الطبيعية المنشأة بموجب قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية رقم (12) لسنة 1968 الى وزارة الطاقة والثروة المعدنية وآلت حقوق السلطة وموجوداتها الى الوزارة باستثناء المهام التنظيمية.

ومنذ ذلك الحين وبناء على ذلك اصبحت الوزارة تعمل على اعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق امن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستخدام الامثل للموارد الطبيعية وفق افضل الممارسات العالمية وبالتعاون مع كافة المتعاملين.

وبعد صدور قانون هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (8) لعام 2017 والمتضمن في المادة (4/ب) منه بأن تتولى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن المهام والصلاحيات الخاصة بمنح الرخص والتصاريح للأشخاص العاملين في القطاع، فقد انتقلت بعض المهام المتعلقة بذلك من الوزارة لتقوم الهيئة على تنفيذها.

خلال عام 2019 صدر نظام التنظيم الاداري لوزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (123) لسنة 2019 وتم تطوير الاصدار الثاني من الخطة الاستراتيجية بناء على ما ترتب على هذا النظام من تعديلات على الهيكل التنظيمي ومهام الوحدات التنظيمية.

رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية

رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية

قيمنا الجوهرية



العمل بروح الفريق
نشر واستخدام المعرفة
النزاهة والشفافية
التميز والريادة
الولاء والانتماء

التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

تحليل البيئة الداخلية والخارجية لوزارة الطاقة والثروة المعدنية	
البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
أولا : البيئة المؤسسية	
ق1 : دعم الادارة العليا	
ق2: وجود منهجيات عمل موثقة ومطبقة خاصة بالتطوير المؤسسي	
ق3: توفر بنية تحتية تكنولوجية	
ق4: وجود ثقافة التميز	
ق5: هيكل تنظيمي مستقر وتعديل نظام التنظيم الاداري	
ثانيا : الموارد البشرية	
ق6: اجراءات الموارد البشرية واضحة ومعلنة	ض1: الحاجة لتعزيز الكوادر البشرية المتخصصة
ق7: دليل ربط الاداء الفردي بالأداء المؤسسي	ض2: الحاجة الى قياس أثر التدريب على الاداء المؤسسي
ثالثا : العلاقة مع المتعاملين	
ق 8 : وجود منهجيات شاملة لإدارة العلاقة مع متلقي الخدمة وإدارة العلاقة مع الشركاء و منهجية الاتصالات الخارجية والداخلية	ض3: الحاجة الى تعزيز الاجتماعات المبرمجة بهدف تطوير العلاقات مع المتعاملين
ق 9 : انفاذ قانون حق الحصول على المعلومات	

التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
أولا : المتغيرات السياسية	
ف 1 : الإصلاح والانفتاح والاستقرار السياسي في الاردن	ت1: عدم الاستقرار السياسي في المنطقة
ثانيا: المتغيرات الاقتصادية	
ف 2 : زيادة الشراكة مع القطاع الخاص	ت2 : محدودية الموارد المالية في الموازنة
ف3: توفر المنح والمساعدات	ت3 : التقلبات الاقتصادية العالمية
	ت4: الاثر الاقتصادي لجائحة كورونا
ثالثا : المتغيرات الاجتماعية	
ف4 : توفر الكفاءات في مختلف التخصصات	ت5: زيادة عدد السكان بنسب مرتفعة
رابعا: المتغيرات التكنولوجية	
ف5: برنامج الحكومة الالكترونية	ت6: عدم وجود ربط للدوائر الحكومية بقواعد بيانات ومعلومات
ف6: التطور التكنولوجي في تقنيات الطاقة	
خامسا: المتغيرات البيئية	
ف7: فعالية القوانين البيئية والالتزام بالاتفاقيات الدولية	
سادسا: التشريعات والقوانين	
ف8: وجود قوانين تهدف الى تفعيل الشراكة مع القطاع الخاص	
ف9: العمل على تحديث التشريعات الخاصة بالقطاع	

الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها

تم تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها استنادا الى وثيقة رؤية الاردن 2025 و اهداف التنمية المستدامة (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة) وخطاب العرش السامي ضمن المحاور الثلاث (دولة قانون حازمة وعادلة، اقتصاد منيع في نمو مستمر، يتميز بالانفتاح والمرونة، خدمات أساسية متميزة تقدم للأردنيين).وكما يلي:

- 1: تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين.
- 2: خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- 3: خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
- 4: تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
- 5: بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو انتاجية مرتفعة.

الأهداف الاستراتيجية لقطاع الطاقة والثروة المعدنية (الاهداف القطاعية)

1. تنويع مصادر الطاقة واشكالها.
2. زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي.
3. زيادة كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات.
4. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.
5. تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا لتبادل الطاقة بكافة اشكالها.
6. تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة.

الأهداف الاستراتيجية

1- ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة

2-تنويع مصادر الطاقة

3-تطوير مصادر الطاقة المحلية

4-ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها

5-زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية

6-رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية

7-تعزيز وتطوير التعاون الدولي

8-رفع كفاءة الاداء المؤسسي



ارتباط الاهداف الاستراتيجية مع الاهداف الوطنية

الاهداف الوطنية الاهداف الاستراتيجية	تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال	تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها	بناء جيل قادر على الابداع والابتكار ذو انتاجية مرتفعة
ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	√	√	√	√	√
تنويع مصادر الطاقة	√	√	√	√	
تطوير مصادر الطاقة المحلية	√	√	√		
ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	√	√	√	√	√
زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	√	√	√	√	
رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية	√	√	√		
تعزيز العلاقات والتعاون الدولي	√	√	√		
رفع كفاءة الاداء المؤسسي				√	√

*وفقا للمعايير التالية :

1- المشاريع المدرجة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية

2- مخرجات المشاريع : أ-الاقتصادية ب-الاجتماعية ج-البيئية

مؤشرات الاداء للأهداف القطاعية

المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي
2021	2020	2019	2018		
5	5	4	5	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي ، الطاقة المتجددة ، الفحم ، طاقة كهربائية مستوردة 2018، الصخر الزيتي عام ، (2020)	تنويع مصادر الطاقة واشكالها
58	58	52	54	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	
21	21	36	35	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	
12	11	8	7	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في خليط الطاقة الكلي (%)	
2	2	4	3	نسبة مساهمة الفحم المستورد في خليط الطاقة الكلي (%)	
7	8	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	
62	61	80	88	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	
4	4	3	3	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	
99	99	99	99	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	
38	37	15	12	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي
25	20	13	11	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	
13	15	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	
2	2	2	1	نسبة مساهمة النفط والغاز الطبيعي المحلي في توليد الكهرباء (%)	
230	230	232	235	كثافة استهلاك الطاقة (كغ مكافئ نفط /1000 دولار بالأسعار الثابتة) // باعتبار (2016) سنة اساس	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات

المستهدف			سنة الاساس 2018	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي
2021	2020	2019			
38	37	15	11	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني
3	4	3	1	عدد المشاريع ومذكرات التفاهم الموقعة في مجال القطاع النفطي والغاز الطبيعي بالخصوص	تطوير منظومة قطاع الطاقة في الاردن لجعله مركزا اقليميا
6	3	3	3	عدد مشاريع الربط الكهربائي	لتبادل الطاقة بكافة اشكالها
8	8	8	7.6	نسبة مساهمة قطاع التعدين في الناتج المحلي الاجمالي (%)	تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة

مؤشرات الاداء للأهداف الاستراتيجية والمديرية المساهمة فيها

المحور	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاداء	سنة الاساس 2018	المستهدف			المديرية المعنية
				2019	2020	2021	
إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	60	100	-	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
		نسبة تنفيذ المشاريع الواردة في للخطة التنفيذية لاستراتيجية القطاع (%)	-	-	100	100	
		نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	-	10	70	100	
		نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية للوزارة (%)	96	100	100	100	
	تنويع مصادر الطاقة	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها واعادها	-	4	5	6	مديرية الشؤون القانونية
		نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	54	52	58	58	مديرية النفط والغاز الطبيعي
		نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	35	36	21	21	
		نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في خليط الطاقة الكلي (%)	7	8	11	12	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
		نسبة مساهمة الفحم المستورد في خليط الطاقة الكلي (%)	3	4	2	2	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
		نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	0	0	8	7	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية
		نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	88	80	61	62	مديرية النفط والغاز الطبيعي
		عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	3	3	4	4	
		نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	99	99	99	99	مديرية الكهرباء و كهربية الريف
	تطوير مصادر الطاقة المحلية	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	11	13	20	25	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
		عدد مشاريع الطاقة المتجددة	21	32	37	37	
		نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	0	0	15	13	
		عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة للتنقيب عن النفط والغاز	2	2	3	3	
		عدد ابار النفط العاملة	3	3	4	-	
		عدد ابار الغاز العاملة	15	18	27	-	
		عدد ابار النفط التي سيتم حفرها	-	-	-	5	
		عدد ابار الغاز التي سيتم حفرها	-	-	-	4	

مؤشرات الاداء للأهداف الاستراتيجية والمديريات المساهمة فيها

المحور	الهدف الاستراتيجي	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المديرية المعنية
				2021	2020	2019	
إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	نسبة تحسين كفاءة استخدام الطاقة (9%) حتى عام 2030 (%)	1	1	2	3	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
			2	1	1	1	مديرية دراسات المصادر الطبيعية
			70	80	90	100	مرصد الزلازل الاردني
	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	عدد المشاريع (تراكمي)	96	97	98	92	مديرية الشؤون المالية
			85	87	89	91	
			14	0	0	0	
		نسبة اداء الموازنة (النفقات الجارية%)	85	86.5	88	89.5	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
		نسبة اداء الموازنة (النفقات الرأسمالية %)	92	93	94	93	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية تكنولوجيا المعلومات
		عدد استيضاحات ديوان المحاسبة	81.4	83	84.5	75	مديرية الموارد البشرية والادارة
		نسبة اسعاد الشركاء (%)	87	88	89	89	
		نسبة اسعاد متلقي الخدمة (%)	-	-	-	85%	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
		نسبة اسعاد الموظفين (%)	-	-	-	23	مديرية تكنولوجيا المعلومات
		مستوى الاداء الفردي (%)					
		نسبة الخدمات المؤتمتة/العدد الكلي (%)					
		عدد الخدمات المؤتمتة					

ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع والوحدات التنظيمية التي تعمل على تنفيذها

الاهداف الوطنية	الاهداف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						2018	2019	2020				
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
تعزيز القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة/ تطوير منظومة قطاع الطاقة في الأردن لجملة مراكز اقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	تنويع مصادر الطاقة وإشغالها/	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	60	100	-	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	كافة مؤسسات القطاع
				متابعة تنفيذ المشاريع الواردة في للخطة التنفيذية لاستراتيجية القطاع(%)	نسبة التنفيذ (%)	-	100	100	100			
				إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية	نسبة البيانات المحدثة الى اجمالي البيانات (%)	50	75	100	100			
				ادارة الازمات والمخاطر	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	-	10	70	100			
				عدد التمارين الوهميه المتعلقة بالمخاطر	نسبة تحديث خطط الطوارئ وفقا لكافة المستجبات(%)	100	100	100	100			
				متابعة الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة	نسبة تقييم واعداد الخطط الوطنية (%)	-	100	100	100			
1 و 2 و 3 و 4 و 5				مراجعة التشريعات الناظمة واعداد المسودات النهائية لعمل الوزارة وانسجامها مع التشريعات النافذة	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها	-	4	5	6	مديرية الشؤون القانونية	الوحدات التنظيمية المعنية	المتعاملون المتأثرون بالتشريع/ديوان التشريع والرأي
				توفير وإدامة نظم المعلومات الجغرافية والمصادر الطبيعية والطاقة	نسبة تحديث البيانات والخرائط الجيولوجية والمصادر الطبيعية والطاقة سنويا (%)	85	95	100	100			
				متابعة وتقييم الاداء المؤسسي	نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	96	100	100	100			
				بناء وتطوير العلاقات مع كافة الجهات الحكومية محليا ودوليا والمؤسسات والهيئات العالمية في مجال الطاقة والثروة المعدنية	نسبة الزيادة في عدد الدول التي يتم تفعيل العلاقات معها (%)	25	25	25	25	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	-
				تحفيز التعاون الدولي								

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						الاساس	2018	2019	2020				2021
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية													
1 و 2 و 3 و 4	تنويع مصادر الطاقة وأشكالها	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	متابعة دراسات مشروع خط أنابيب لتصدير النفط الخام العراقي عبر ميناء العقبة	نسبة تقدم سير العمل بتنفيذ أعمال المشروع(%)	-	حسب المعطيات من الجانب العراقي			مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	الجانب العراقي	
				متابعة اعمال القطاع النفطي	عدد شركات تسويق المشتقات النفطية	3	4	4	4		مديرية الشؤون المالية	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	
					عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	23	30	30	33		مديرية الشؤون القانونية	مصفاة البترول الاردنية	
					عدد ايام كفاية المخزون البنزين	45	60	60	60		مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مؤسسه المواصفات والمقاييس	
					عدد ايام كفاية المخزون السولار	45	60	60	60		مديرية تكنولوجيا المعلومات	سلطة منطقة العقبة	
			مشروع التوسع الرابع لمصفاة البترول الاردنية	عدد التقارير المقترض استلامها	2	6	3	12	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي		هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن		
				الساعات التخزينية الحالية والمستقبلية (طن)	612	955	955	1001	مديرية الشؤون القانونية		هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن		
			المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي "	تنويع مصادر الغاز الطبيعي	فتح الباب لترخيص شركات تسويقية جديدة	عدد الرخص الممنوحة	-	1	-		1	مديرية الشؤون القانونية	الوكالة الامريكيه للانماء
					مشروع خط غاز الشمال	نسبة الإنجاز في تنفيذ المشروع (%)	45	100	-		-	مديرية الشؤون المالية	شركة الكهرباء الوطنية
					تنويع مصادر الغاز الطبيعي	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي	3	3	4		4	مديرية الشؤون القانونية	شركة فجر الأردنية المصرية
						عدد الاتفاقيات لشراء الغاز الطبيعي المفعلة	1	2	3		3	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	

الأهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء		
						الاساس	2018	2019	2020				2021	
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملانمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية														
1 و 2 و 3 و 4	تنويع مصادر الطاقة وإشكالتها	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي "	توسيع استخدام الغاز الطبيعي في كافة القطاعات	معدل الكميات المستهلكة في محطات توليد الكهرباء (مليون قدم مكعب باليوم)	352.9	365	345	311	مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الشؤون المالية	-شركة الكهرباء الوطنية -شركة فجر الأردنية المصرية		
					معدل الكميات المستهلكة في الصناعات (مليون قدم مكعب باليوم)	14.89	16	16	32		مديرية الشؤون القانونية			
					عدد الاتفاقيات الموقعة مع الصناعات(تركمي)	3	4	5	8					
					نسبة (%)الاجاز في تقدم سير العمل لمشروع انشاء شبكات توزيع الغاز في المدن الرئيسية (تراكمي)	-	-	3	13		مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية			
			المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية			متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي	نسبة متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي(%)	100	100	100	100	مديرية الكهرباء والكهربة الريف	مديرية النفط والغاز الطبيعي	شركة الكهرباء الوطنية وزارة المياه دائرة الاراضي والمساحة وزارة المالية/دائرة الجمارك
						التوسع في مشاريع الربط الكهربائي	عدد مشاريع الربط المباشر مع الدول المجاورة	3	3	3	6		شركة الكهرباء الوطنية	
						ايصال التيار الكهربائي للمستفيدين حسب الشرائح المعتمدة من الشبكات المحلية القائمة على حساب فلس الريف داخل وخارج التنظيم	نسبة المستفيدين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين الذين تنطبق عليهم الاسس(ضمن الوقت المحدد)	100	100	100	100		- وزارة المالية - هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن - وزارة التنمية الاجتماعية - صندوق المعونة الوطنية. - وزارة الادارة المحلية - شركات توزيع الكهرباء حسب مناطق الامتياز - شركة الكهرباء الوطنية - المركز الوطني لبحوث الطاقة - وزارة الاشغال العامة والاسكان - دائرة العطاءات الحكومي	
						تركيب أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة الكهربائية للمواقع خارج حدود التنظيم على حساب فلس الريف	نسبة المستفيدين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين الذين تنطبق عليهم الاسس (ضمن الوقت المحدد)	100	100	100	100		مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية مديرية الخدمات المساندة مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	

الاهداف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					الاساس	2018	2019	2020			
المحور الاول إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملانمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية											
4 و 3 و 2 و 1 و	تنوع مصادر الطاقة وشكالتها	تنوع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	متابعة الذمم المالية لقطاع الطاقة	نسبة متابعة تحصيل الذمم المالية المترتبة على شركات التوزيع والمؤسسات الحكومية (%)	-	-	-	100	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	مديرية الكهرباء وكهربة الريف
					نسبة متابعة تحصيل الذمم المالية المترتبة على شركات التوزيع لصالح شركة الكهرباء الوطنية (%)	-	-	-	100		مديرية الشؤون المالية
					نسبة التقدم في إعادة هيكلة التعرفة الكهربائية	-	-	-	30		مديرية الشؤون القانونية
					نسبة التقدم في اعداد مؤشرات العدادات الذكية	-	-	-	30		مديرية الخدمات المساندة
											مديرية تكنولوجيا المعلومات
											مديرية الموارد البشرية والادارة
											مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي
											وزارة المالية
											هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن
											وزارة التنمية الاجتماعية
											صندوق المعونة الوطنية.
											وزارة الادارة المحليه
											شركات توزيع الكهرباء حسب مناطق الامتياز
											شركة الكهرباء الوطنية
											المركز الوطني لبحوث الطاقة
											وزارة الاشغال العامة والاسكان
											دائرة العطاءات الحكومي

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	المستهدف			سنة الاساس	الشركاء				
						2021	2020	2019	2018					
المحور الاول: إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية														
1 و 2 و 3	خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني. / تطوير منظومة قطاع الطاقة في الأردن لجعله مركزا إقليميا لتبادل الطاقة بكفاءة اشغالها	تطوير مصادر الطاقة المحلية	توسيع استغلال مصادر الطاقة المتجددة	توليد الطاقة الكهربائية باستغلال طاقة الرياح	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال طاقة الرياح(ميغا واط)	368	518	619	619	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	مديرية الشؤون القانونية مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	شركة الكهرباء الوطنية/هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعمادن/وزارة المالية/ دائرة الجمارك الأردنية/ضريبة الدخل والمبيعات/دائرة الأراضي والمساحة/ شركات توزيع الكهرباء		
				توليد الطاقة الكهربائية باستغلال الطاقة الشمسية	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال الطاقة الشمسية (ميغا واط)	467	653	914	923					
				متابعه الدراسه التفصيلية لانشاء محطه تخزين كهرياء باستخدام مياه السدود في وادي الموجب	نسبة الإنجاز في تنفيذ الدراسة التفصيلية لجدوى المشروع(%)	-	-	20	80				مديرية الكهرباء وكهربية الريف	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة
				اعداد الدراسات في مجال الطاقة المتجددة وتنويع مصادر الطاقة وكفاءة الطاقة	عدد الدراسات	-	-	-	4				مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	الوحدات التنظيمية المعنية
			برنامج القطاع المنزلي	تركيب أنظمة الخلايا الشمسية للمنازل عن طريق البنوك ومؤسسات المجتمع المدني	عدد الانظمة الخلايا الشمسية المركبة	0	0	500	1500	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة		بنوك التجارة ومؤسسات التمويل		
				تركيب أنظمة الخلايا الشمسية للمنازل	عدد أنظمة الخلايا الشمسية المركبة.	141	120	0	0					
				تركيب أنظمة الخلايا الشمسية للمنازل عن طريق البنوك	عدد الانظمة المركبة	0	0	500	-					
				دعم تركيب أنظمة خلايا شمسية دور العبادة(المساجد والكنائس)	عدد دور العبادة المستفيدة	155	200	150	100					
			قطاع المباني والمنشآت العامة									وزارة الاوقاف، المساجد , الكنائس		

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						الاساس	2018	2019	2020			
المحور الاول: إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
1 و 2 و 3	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي. تطوير منظومة قطاع الطاقة في الأردن لجعله مركزاً إقليمياً لتبادل الطاقة	تطوير مصادر الطاقة المحلية	قطاع المباني العامة والمنشآت العامة	مشروع تركيب أنظمة خلايا شمسية لمؤسسات وجمعيات ذات نفع عام	سعة نظام الخلايا الشمسية Kwp الاجمالية المركبة	0	247	150	100	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة		
				عدد المؤسسات او الجمعيات المستفيدة	عدد المؤسسات او الجمعيات المستفيدة	0	7	3	10			
			قطاع المنشآت العامة	مشروع كفاءة طاقة وطاقة متجددة للمباني التابعة للبلديات.	عدد البلديات المشتركة	0	0	100	100			
				عدد البلديات المنجزة	عدد البلديات المنجزة	0	0	0	30			
			برنامج قطاع المباني الحكومية	مشروع تدفئة المدارس الحكومية(المبادرة ملكية)	عدد المدارس المستفيدة	17	106	46	21			
				مشروع كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة للمراكز الصحية	عدد المراكز الصحية المستفيدة	0	0	25	25			
			برنامج القطاع الزراعي	مشروع دعم المزارع في تركيب أنظمة الخلايا الشمسية	عدد المزارع المستفيدة	0	76	57	30			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						الاساس	2018	2019	2020			
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
1 و 2 و 3 و	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	تطوير مصادر الطاقة المحلية	توسيع استغلال الصخر الزيتي لإنتاج الزيت وتوليد الكهرباء	محطة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الحرق المباشر باستخدام الصخر الزيتي	نسبة متابعة الانجاز في تنفيذ المحطة (%)	100	100	100	100	-	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	-هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن -شركة الكهرباء الوطنية -شركة المشروع
					نسبة الالتزام باصدار كتب تسهيل المهات للشركة في الوقت المحدد(%)	100	100	100	100			
				تطوير استغلال الصخر الزيتي لإنتاج الزيت	نسبة متابعة عمل الشركات والتزامها بالعقود الموقعة (%)	100	100	100	100			
				مشروع تطوير المناطق الاستكشافية للتنقيب عن الصخر الزيتي	عدد المناطق الاستكشافية المفتوحة للاستثمار في مجال الصخر الزيتي	8	22	20	22	مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات		
				مشروع تسويق المناطق الاستكشافية للنفط والغاز	عدد المناطق الاستكشافية المفتوحة للاستثمار في مجال النفط والغاز	6	4	5	4			
				تطوير انتاج حقن حمزة	كمية النفط المستخرج (برميل/اليوم)	10	400	10	2000	مديرية الخدمات المساندة		
	متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات الموقعة مع الشركات للبترول والغاز	عدد تقارير المتابعة	-	-	-	15						

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء			
						الاساس	2018	2019	2020				2021		
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية															
1 و	2 و	3 و	4 و	5 و	ترشيح استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	القطاع المنزلي	تركيب اللمبات الموفرة للطاقة	عدد اللمبات المركبة	0	100000	50000	100000	صندوق الطاقة المتجددة وترشيح الطاقة	الجمعيات المحلية , الصندوق , مؤسسات المجتمع المدني (مؤسسة المتقاعدين العسكريين , النقابات , غرف الصناعة والتجارة, الجهة المانحة البنوك التجارية	
							تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل	عدد أنظمة السخانات الشمسية المركبة	7600	4212	1500	0			
							تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل بالتعاون مع البنوك و مؤسسات المجتمع المدني	عدد أنظمة السخانات الشمسية المركبة	0	0	500	1140			
							تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني	عدد الانظمة المركبة	7600	4212	1500	-			
							تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل عن طريق البنوك	عدد المنازل المستفيدة	0	0	500	-			
							تركيب أنظمة السخانات الشمسية للأسر العفيفة والفقيرة	عدد أنظمة السخانات الشمسية المركبة	0	2448	500	333			
							مشروع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المرتبطة مع الشبكة الكهربائية المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية والأسر العفيفة على حساب فلس الريف	عدد الاسر المستفيدة	-	7000	7000	5000			مديرية الكهرباء وكهرباء الريف

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						الاساس	2018	2019	2020				2021
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية													
1 و 2 و 3 و 4 و 5	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	برنامج القطاع الصناعي	مشروع استخدام تطبيقات تكنولوجيات الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في القطاع الصناعي (الصناعات الصغيرة والمتوسطة)	عدد المنشآت الصناعية التي اشتركت في البرنامج	50	10	20	20	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	وزارة الاوقاف , المساجد, الكنائس جمعية فسادق البتراء, جمعية فسادق مادبا, جمعية فسادق العقبة, الوكالة الفرنسية (AFD) .	مديرية الشؤون المالية , مديرية الشؤون القانونية, مديرية الكهرباء و كهرية الريف, مديرية الخدمات المساندة	
					عدد المنشآت التي أجرت دراسة التدقيق الطاقوي	19	7	10	20				
					عدد المنشآت التي نفذت الاجراءات	5	5	5	8				
					عدد المباني المنتفحة	3	2	2	10				
					عدد الفنادق التي أجرت دراسة التدقيق الطاقوي	8	4	0	10				
			برنامج قطاع السياحة	مشروع استخدام تطبيقات كفاءة الطاقة في الفنادق بإقليم البتراء ومادبا والعقبة	عدد الفنادق التي نفذت اجراءات كفاءة الطاقة	8	4	10	0				
					عدد النشاطات التوعوية	10	10	10	10				
					عدد الافراد المستفيدين	120	80	50	197				
					برنامج قطاع التدريب في مجال الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	عدد الافراد المستفيدين	120	80	50				197

[illegible]

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						الاساس	2018	2019	2020			
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية												
1 و	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الدقة والجودة للفحوصات المخبرية	الفحوصات المخبرية والتحاليل الكيميائية والجيوكيميائية والفيزيائية والميكانيكية	نسبة اجراء المديرية للفحوصات الواردة لها (%)	250	-	-	-	عدد التحاليل	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية مديرية المختبرات والجودة	مديرية المشاريع المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية
						250	-	-	-	عدد العينات	مديرية المشاريع المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	
						100	100	100	100	نسبة رضی متلقي الخدمة عن الخدمة المقدمة (%)	مديرية المختبرات والجودة	
						95	100	100	100	عدد الفحوصات الحاصلة على الايزو		
						16	14	14	14	عدد الفحوصات المعتمدة التي اجتازت فحص المهارة العالمي (PT).		
2	-	-	-	عدد الدراسات								
2 و 3 و	رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية	تحديث مرصد الزلازل	مشروع تطوير مرصد الزلازل	عدد المحطات الجديدة	عدد الدراسات	2	2	2	2	مرصد الزلازل الاردني	مؤسسة المواصفات والمقاييس شركات قطاع التعدين	
						2	2	2	2			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء	
						الاساس	2018	2019	2020				2021
المحور الاول : إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملزمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية													
1 و 2 و 3 و 4 و 5	تعزيز وتنمية العلاقات والتعاون الدولي	تنويع مصادر الطاقة واشكالها زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	رفع كفاءة الاداء المالي	إدارة العلاقات مع الموردين	نسبة الزيادة في عدد الدول التي يتم تفعيل العلاقات معها (%)	5	10	15	20	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	الوحدات التنظيمية الفنية - رئاسة الوزراء - وزارة الخارجية - وزارة التخطيط - وزارة الصناعة والتجارة والتموين	
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي			رفع كفاءة الاداء المالي	مشروع اعداد الموازنة واليات الاتفاق	نسبة الالتزام باعداد الموازنة ضمن الوقت المحدد (%)	100	100	100	100	مديرية الشؤون المالية	وحدة الرقابة الداخلية كافة الوحدات التنظيمية	وزارة المالية دائرة الموازنة العامة، دائرة المشتريات الحكومية
					إدارة العلاقات مع الموردين	الحفاظ على نتائج تقييم الموردين (%)	98.5	98.5	98.5	98.5		وحدة الرقابة الداخلية	
						عدد الاعتراضات الواردة على العطاءات	0	0	0	0			
4 و 5	الرقابة الداخلية			الرقابة المالية والادارية	عدد المخالفات الادارية	0	0	0	0	وحدة الرقابة الداخلية	مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي		
					عدد المخالفات المالية	0	0	0	0				

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
المحور الثاني : ادارة العلاقات مع المتعاملين											
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العلاقات مع الشركاء	عدد لجان الشراكة مع القطاع الخاص والجامعات لتطوير قطاع الطاقة والثروة المعدنية	2	2	4	6	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	القطاع الخاص الجامعات
				نسبة رضى الشركاء%	85	86.5	88	89.5			
			ادارة العلاقات مع متلقي الخدمة	نسبة رضى متلقي الخدمة %	92	93	94	95		كافة الوحدات التنظيمية	
				معدل الرضا عن الحل للطلبات التي تم تقييمها(%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	ادارة السياسات و التطوير المؤسسي/ رئاسة الوزراء
			ادارة المعرفة	نسبة الرد على الشكوى ضمن الوقت المحدد (%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة رضى متلقي الخدمة عن امكانية الوصول الى المعلومات (%)	92	93.5	95	96.5		كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة المعارف الصريحة التي تم اتمتها(تراكمي) (%)	10	15	30	70		كافة الوحدات التنظيمية	
				الحفاظ على المعدل الزمني للرد على طلبات الحصول على المعلومات (يوم)	3.6	3.6	3.6	3.6		كافة الوحدات التنظيمية	الجهات ذات العلاقة بالطلبات
			ادامة مواقع الوزارة الداخلية والخارجية وتحديث بياناتها	نسبة الرضى عن الموقع الالكتروني (%)	84	85	86	87		مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					الاساس	2018	2019	2020			
المحور الثاني : ادارة العلاقات مع المتعاملين											
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العمليات	نسبة العمليات التي حصرها وربطها بالاهداف الاستراتيجية(%)	80	100	100	100	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة العمليات المبسطة(%)	11	20	15	25		كافة الوحدات التنظيمية	
			تشجيع ودعم الابتكار	نسبة الوعي بمفهوم الابتكار(%)	66	76	69	79		كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة الافكار الابتكارية القابلة للتطبيق و التي تم تطبيقها(%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	
		التحول الالكتروني	عدد الخدمات المؤتمتة	12	18	15	23	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية المختبرات والجودة مديرية الشؤون المالية مديرية دراسات المصادر الطبيعية	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	
			نسبة الإنجاز في مشروع الدفع الإلكتروني	75	-	100	-				
			نسبة تقديم المعاملات ضمن مشروع الدفع الالكتروني	-	100	30	100				
			الارشفة الالكترونية	المعدل الزمني للرد على الكتب الواردة للوزارة (يوم)	3	3	3	3	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة	كافة الوحدات التنظيمية	
	نسبة توافرية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (%)	92		94	93	95	مديرية تكنولوجيا المعلومات	مديرية الشؤون المالية			وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
	الجاهزية الالكترونية	عدد الانظمة الالكترونية	10	16	14	18					

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					الاساس	2018	2019	2020			
المحور الثاني : ادارة العلاقات مع المتعاملين											
4 و 5 الوطنية	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	أدامة عمل وتطوير وتحديث الأنظمة	نسبة تطوير الأنظمة وتحديثها	100	100	100	100	مديرية تكنولوجيا المعلومات	كافة الوحدات التنظيمية	
			أمن وسرية تكنولوجيا المعلومات وانظمتها التشغيلية	نسبة تطبيق أمن وسرية تكنولوجيا المعلومات في الوزارة (%)	-	-	-	100			
				عدد الاختراقات (%)	-	-	-	0			
		الخدمات الادارية	ادامة وصيانة الاصول الثابتة والمتحركة والمحافظة عليها	نسبة تنفيذ خطة الادامة والصيانة لوزارة الطاقة (%)	-	100	100	100	مديرية الخدمات المساندة	مديرية الشؤون المالية	-
			توفير الخدمات المساندة للوحدات التنظيمية	نسبة تنفيذ الخدمات المساندة (%)	100	100	100	100			

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					الاساس	2018	2019	2020			
المحور الثالث : توفير افضل الموارد البشرية											
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	تنمية الموارد البشرية القدرات وتحفيزها	تخطيط الموارد البشرية	نسبة انجاز الاجراءات الرئيسية لتخطيط الموارد البشرية	100	100	100	100	مديرية الموارد البشرية والإدارة	كافة الوحدات التنظيمية	- دائرة الموازنة العامة - ديوان الخدمة المدنية - رئاسة الوزراء -وزارة التخطيط والتعاون الدولي - معهد الادارة العامة - الجامعات الحكومية والخاصة - مؤسسات التدريب الخاصة - مؤسسات دولية واقليمية
			ادارة الموارد البشرية	نسبة الالتزام بتنفيذ اجراءات ادارة الموارد البشرية حسب نظام الخدمة المدنية المعمول به	100	100	100	100			
			بناء القدرات	معدل ساعات التدريب لكل موظف	18	24	28	30			
				نسبة تنفيذ الخطة التدريبية (%)	100	100	100	100			
		العلاقات العامة	نشر الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي	نسبة الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي (%)	-	30	35	40			
			إدارة العلاقات العامة	نسبة تنفيذ خدمات العلاقات العامة (%)	-	-	75	76			
				مبادرات المسؤولية المجتمعية	نسبة تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية	100	100	100			